

# Perfekte ambassadeur voor het greenkeepingvak

De cv van dit grote talent is een waslijst. Boogaarts is Greenkeeper of the Year 2016.

Hij is zeer actief aanwezig in de branche om het werk te promoten, om greenkeepers te begeleiden en op te leiden en om het vak ingrijpend te moderniseren. Kortom, Boogaarts is het perfecte rolmodel voor het greenkeepingvak.

Auteur: Santi Raats





6 min. leestijd

# YOUNG GREEN PROFESSIONALS

Als hoofdgreenkeeper bij De Enk Groen en Golf, een bedrijf dat vol inzet op investeringen in robotmaaiers en moderne technologie, is William Boogaarts de persoon die deze modernisering op zich neemt. Hij zoekt tot op de bodem uit hoe maaien met robots werkt, maar hij onderzoekt ook andere technologieën en digitalisering van het beheer en voert dit door binnen het bedrijf. Hij stuurt de greenkeepers op zowel De Turfvaart als Stippelberg aan en doet dat succesvol: beide teams zijn inmiddels volwassen, operationeel zelfstandig draaiende teams. Hij heeft golfbaan De Kurenpolder van een B-status naar een A-status gebracht en De Turfvaart mee opgebouwd van nul tot wat het nu is. Met zijn grenzeloze belangstelling voor alles wat met gras en bodem te maken heeft, verzorgt hij bij De Enk teambuildingdagen, gebruikt hij competentiematrixen, maakt hij personeelsanalyses, denkt hij mee met de strategische plannen voor De Enk, houdt hij presentaties op vakdagen, begeleidt hij stagiaires en examineert hij op groenscholen. Hij *leads by example*. Zo neemt hij bijvoorbeeld het voortouw als het regent door als eerste op de trekker te springen. Boogaarts blijft doorleren en heeft naast zijn werk een studie bedrijfskunde afgerond. En dat alles door één jongeman van 34 jaar.

'Het boek *Young Green Professionals* is een goed initiatief, net zoals de jaarlijkse competitie Greenkeeper of the Year, waardoor het greenkeepersvak positief onder de aandacht wordt gebracht', zo laat Boogaarts zich uit over dit boek. 'Ik verwacht dat dit boek een succes wordt en een

warme ontvangst zal krijgen in de groene sector. Het zal jonge mensen een extra stimulans geven om enthousiast met hun vak bezig te zijn. Al die *young green professionals* in dit boek mogen trots zijn op zichzelf. Zoals weleens gezegd wordt: een award of nominatie is niet belangrijk, totdat je er zelf een wint of genomineerd wordt.'

### Open geest

Boogaarts heeft op beide banen een uitstekende rechterhand lopen, met wie hij dagelijks overleg pleegt. Soms levert dat discussie op, maar de sfeer is goed: iedereen luistert naar elkaars argumenten. 'Soms weet mijn collega mij ervan te overtuigen dat zijn idee beter is. Dan ga ik daarin mee', aldus Boogaarts. Het eerste wat opvalt als je William Boogaarts ziet, is dat hij supersnel de diepte in gaat, alles over het onderwerp wil weten, snel verbindingen legt en een gave heeft om oplossingen of meerwaarde te creëren. 'Ik zeg tegen alles ja', legt hij uit, 'omdat overal mooie kansen in zitten.' Hij weet dan ook ontiegelijk veel door literatuurstudie en diepgaande gesprekken met oude meesters, zoals Jeff Collinge, en hij is altijd in de weer om het werk of het vak te verbeteren. Hij zit letterlijk nooit stil. Bij ieder contact zet hij een stap extra. Dat zit in de kleine dingen. Zo biedt hij in het voorbijgaan een collega aan om hem de volgende dag met de auto op te halen voor een bijeenkomst: 'Tuurlijk, geen moeite joh, tot morgen!' Maar ook gaat hij praktisch altijd aan de slag met ideeën die hem door de mensen om hem heen aandragen worden.



De toekomst van groen in Nederland hangt voor een groot deel af van de passie van de

jonge mensen die in de sector werkzaam zijn. Daarom heeft de redactie van NWST – bijgestaan door een uitgebreide jury het afgelopen half jaar 22 groene professionals geselecteerd, geïnterviewd en gefotografeerd die 35 jaar of jonger zijn en die zich ondanks hun jeugdige leeftijd al hebben bewezen. Alle interviews zullen later dit jaar worden verzameld in één boek.

### Betrokken motivator

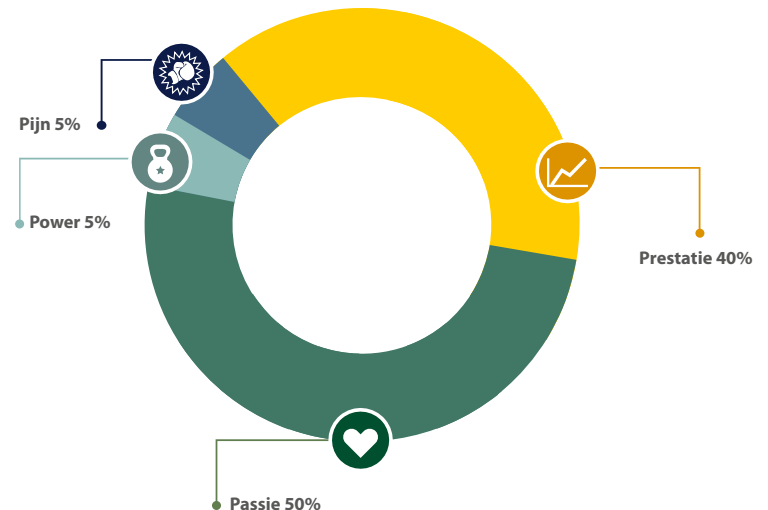
Boogaarts is een uitermate sterke manager. Hij heeft dan ook onder meer een pedagogische achtergrond. Hij leidt door nauwgezet te vragen, te luisteren en daarna pas een plan te maken. Collega's geven aan dat hij duidelijk leidinggeeft, maar ook een krachtige en effectieve trouble-shooter is. 'Waar gewerkt wordt, vallen spaanders', geeft Boogaarts als voorbeeld. 'Teamleden hebben de neiging om snel met de vinger naar een ander te wijzen. Dan is het mijn taak om de sfeer te neutraliseren en de spanning weg te nemen door te zeggen: Dat gebeurt iedereen toch wel eens?' De jonge teamleider voelt feilloos aan waar begeleiding nodig of gewenst is. Terwijl vakblad Greenkeeper met een van zijn teamleden praat, vraagt Boogaarts uit het zicht met oprechte



NAAM	William Boogaarts
LEEFTIJD	34 jaar
GEBORTEPLAATS	Dussen
BURGERLIJKE STAAT	Samenwonend
FUNCTIE	Hoofdgreenkeeper
BEDRIJF	De Enk Groen en Golf
HOBBY'S	Golf, ligfietsen, Formule 1
OPLEIDING	Bedrijfskunde en agribusiness (HAS Den Bosch)
WILDE VROEGER WORDEN	Van zijn zesde tot zijn twaalfde boswachter, van zijn twaalfde tot zijn zestiende marinier en van zijn zestiende tot zijn negentiende kleuterleider



Ambitie kan langs veel wegen vorm krijgen. De ene keer zit het tegen; dan komt doorzettingsvermogen om de hoek kijken. De andere keer krijgt passie alle ruimte, omdat je in een flow zit. Wij vroegen alle kandidaten hun inspanningen af te zetten langs de meetlat van de vier P's: power (slagkracht), pijn (doorzettingsvermogen), passie en prestatie (strategisch inzicht). Dit is de meetlat van William Boogaarts:



interesse aan een teruggetrokken teamlid hoe het met zijn zoon gaat. En voordat deze wat verlegen greenkeeper de kantine uit loopt om zijn werk te hervatten, tikt Boogaarts en passant nog wat praktische zaken met hem af: 'Wat is de greensnelheid? Op welke stand staat de machine?' De greenkeeper mompelt wat, Boogaarts steekt zijn duim op. Ze knikken naar elkaar en het is goed.

### Klaar voor de toekomst

Omdat De Enk volgens Boogaarts een platte organisatie is en hij veel vrijheid krijgt van de directie, werkt hij op managementniveau, maar ook op strategisch niveau naar eigen inzicht. Hij houdt zich volop bezig met kennis en innovatie voor de lange termijn. 'Ik denk twee tot drie jaar vooruit. Dat heb ik onder meer geleerd tijdens mijn studie bedrijfskunde', zegt Boogaart. Hij schetst de nabije toekomst: 'De golfwereld stelt zich steeds meer open en is minder elitair geworden. Door de veranderde toekomst van de golfsport verandert ook de rol van de greenkeeper. Er zullen in de toekomst vaker negen holes gespeeld worden, er komen nog meer greenfeespelers. Er zal differentiatie ontstaan tussen echte topbanen en banen waarop je voor pakweg tien pond of tien euro terecht kunt. Voor zulke banen heb je geen heel greenkeepersteam nodig. Iedereen snapt dat je voor tien euro een maaistreep minder krijgt en dat de rough hoger staat. Bij bejaardentehuizen komen, net als in Amerika, zes holesbanen te liggen, zodat de ouderen buiten komen en bewegen. Deze banen worden door de lokale hovenier onderhouden, want niemand maait erom als het gras daar hoger staat dan gemiddeld. Het verenigingsonderhoud zal grotendeels bij de aannemer terecht komen en door seizoenskrachten gebeuren. Wij als greenkeepers zullen sowieso allemaal minder gaan werken, want een groot deel van ons werk wordt overgenomen door de beregeningscomputer en robotmaaiers. De functie van hoofdgreenkeeper zal door de vergevorderde

techniek standaard een hbo-functie zijn'. Boogaarts pluist voor De Enk alle ontwikkelingen op het gebied van robotmaaiers uit en gebruikt zowel op De Turfvaart als op Stippelberg een robotmaaier. 'De Enk kijkt vooruit en vraagt zich daarbij niet af wat iets kost, maar wat de investering op de lange termijn gaat opleveren. In 2020 zijn wij bij De Enk volledig klaar om zonder bestuurder te maaien. Andere grote bedrijven zullen dan ook geïnvesteerd hebben in robots.' Op zijn horloge checkt de Greenkeeper of the Year 2016 zijn e-mail, met zijn iPad monitort hij de stand van zaken op beide golfbanen. 'Stilstand is achteruitgang' mag dan zijn motto zijn; dat neemt niet weg dat de mens niet overbodig wordt in zijn toekomstbeeld. 'De techniek kan het menselijke nooit overnemen; de communicatierol van de greenkeeper zal steeds belangrijker worden. Spelers hebben behoefte aan een warm welkom en aan goede informatieverstrekking. Dat kan alleen door gericht menselijk contact.'

### Excel-man

Innoveren, daar staat Boogaarts midden in de nacht voor op. 'Dat is wat ik écht leuk vind. Ik voel me dan als een tovenaars die zich bezighoudt met zaken waar nog niemand weet van heeft. En als een kunstenaar die iets unieks maakt.' Boogaarts heeft een brede kijk op innovatie. Hij volgt ontwikkelingen bij grote bedrijven, in de zware industrie, in de gezondheidszorg en leest alles wat los en vast zit. Daaruit haalt hij inspiratie. 'Het track and trace-systeem in het transport bij Albert Heijn is fantastisch. Ik zie dat als een goede toepassing voor de logistieke planning van greenkeeping-bedrijven, zodat je precies weet welke machines en wagens waar zijn', geeft hij als voorbeeld. 'Maar ook heb ik onlangs samen met collega's de recycling van ons bedrijf in beeld gebracht en de werkkleding geëvalueerd door middel van enquêtes. Want kleine verbeteringen zijn ook innovaties!' Boogaarts is dus een visionair, maar

géén dromer. 'Als je mij vraagt of ik een Word-man ben of een Excel-man, dan antwoord ik: het laatste. Innoveren begint als een creatief proces, maar daarna volgt het nemen van risico's. Het nemen van risico's is een weloverwogen keuze. Als bedrijf kun je niet duurzaam zijn als je geen cijfers hebt. Je moet de markt kennen als de binnenkant van je broekzak, weten hoeveel banen er zijn, hoe het staat met de hoeveelheid spelers en de trends volgen. Met behulp van op cijfers gebaseerde verwachtingen bereken je het risico. Ook is het belangrijk om na een investering continue evaluatiecijfers te verzamelen.'

### Eigen toekomst

Boogaarts stelt zichzelf voor honderd procent in dienst van de vooruitgang van zijn omgeving. Maar wat wil hij voor zichzelf en wat is zijn persoonlijke ambitie op professioneel vlak? 'Voorlopig heb ik bij De Enk alle vrijheid. Maar in de verre toekomst zie ik het wel zitten om op zo veel mogelijk plaatsen kennisvergarig en innovatie mogelijk te maken, bijvoorbeeld als adviseur', antwoordt hij, na diep en lang te hebben nagedacht. Het komt er toch weer op neer dat hij de wereld vooruit wil helpen.

### Vier P's

Hoe verdeelt Boogaarts zijn prestaties over de vier P's: power (slagkracht), pijn (doorzettingsvermogen), passie en prestatie (strategisch inzicht)? 'Als er passie is, komt de rest vanzelf. Passie is 85 procent van alles. Dat zei Luuk Poortvliet, de man die mij met greenkeeping liet kennismaken. Passie is de eindeloze energie en gedrevenheid in mij. Ik hoop dit uit te stralen en over te brengen op anderen. Het geeft mij ook plezier en voldoening en draagt bij aan het verwezenlijken van mijn doelen. Prestaties komen dus voort uit passie. Prestaties en gerealiseerde doelen zijn heel belangrijk, want ze zorgen voor een duurzame toekomst. Ik moet goed nadenken over een voorbeeld waarbij doorzettingsvermogen mij erdoorheen moest slepen. Niet alles gaat vanzelf bij mij. Er zijn ook tegenvallers geweest, maar veel minder dan alle mooie en leerzame momenten. Maar ik ben absoluut een optimist en mijn glas zit minstens halfvol. Power en slagkracht heb je nodig. Het is wel belangrijk om die te doseren. Vijf tot tien jaar geleden was ik (te) explosief. Die energie zet ik nu alleen in wanneer het nodig is en ik gebruik het op de juiste manier.'



Be social

Scan of ga naar:

[www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-6359](http://www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-6359)