

# ‘Het werk staat op nummer één. Mijn familie en vriendin steunen me daarbij’

Nicolas de Schutter is volledig toegewijd aan het vak

**Nicolas de Schutter (35) is hard bezig om de Vlaamse golfbaan Drie Eycken in een record-tempo naar een gedegen niveau te tillen. De gedrevenheid waarmee hij dit doet, is bewonderenswaardig. Met de resultaten van het afgelopen anderhalf jaar oogst de jonge hoofdgreenkeeper veel lof van leden.**

Auteur: Karlijn Santi Raats

In alle jaren dat er een Greenkeeper of the Year is verkozen, is er nog nooit zo'n uitgebreid ingevulde vragenlijst binnengekomen. Nicolas de Schutter is gedreven en beschikt over een enorme hoeveelheid parate kennis. In een gesprek is hij eveneens een *pitcher* pur sang. 'Ik ben eigenlijk een halve Nederlander', verklaart De Schutter, met een vleugje bravoure die Vlamingen zelden aan de dag leggen. De Schutters vriendin is namelijk Nederlandse. Het is merkbaar: zijn woordenschat en accent zijn verholandst. Zijn vriendin woont in Nederland en timmert aan de weg voor haar eigen carrière in de zorg. 'Deze latrelatie is perfect voor ons. Voor mij geldt duidelijk: werk staat op een, familie op twee. Zij stimuleert mij daarbij en mijn ouders ook.' De Schutter is geenszins een koudbloedige, gehaaste workaholic. Hij straalt eerder creativiteit uit en brengt licht in de ruimte. Naar eigen zeggen is hij geduldig van aard en legt hij makkelijk twintig keer hetzelfde uit totdat iedereen begrijpt wat de bedoeling is.

Ondanks zijn bruisende energie is hij bescheiden. 'Ik ambieer voor de toekomst een topbaan, maar daar ben ik de komende jaren nog niet rijp voor. En ik kan me zeker nog niet meten met de superintendants op internationale topbanen zoals Pebble Beach, waar ik vrijwillig op toernooien heb gewerkt.'

## Ondernemend

Nu werkt De Schutter op de Edegemse golfclub Drie Eycken in België. Ooit kwam hij in contact met een greenkeeper tijdens een tussenjaar in Australië; hij was toen negentien jaar. Na zijn tussenjaar volgde hij een driejarige fulltime opleiding golfcoursemanagement aan het Elmwood College in Schotland. Hierna zette hij de theorie om in praktijk als greenkeeper op verscheidene Belgische golfbanen. Dat was eigenlijk nog een beetje spelerei. Maar toen De Schutter als hoofdgreenkeeper voor Aha de Man aan de slag kon op de negenholes-golfbaan bij Kasteel Engelenburg, leerde hij hoe belangrijk service aan de klant is. De Schutter raakte begeistert over het vak en vond een uitlaatklep voor zijn ondernemende geest. Vader en moeder De Schutter waren beiden ondernemer, dus de appel viel niet ver van de boom. Vanwege het ondernemerschap van zijn ouders bracht de hoofdgreenkeeper zijn jeugd vanaf zijn elfde jaar door in een jongensinternaat. Een jaar later volgde zijn jongere broer. 'Het eerste jaar dat ik daar intern zat, had ik het erg moeilijk, maar ik heb in die periode geleerd om sociaal te zijn, contacten te leggen. We waren met een grote groep internen, die als broers voor elkaar waren. Omdat ik daar zo goed in ben geworden, betekent huisvesting niks voor mij, evenmin als afstand en landsgrenzen. Ik kan mij dus helemaal geven aan het werk. Ik

 Edegem, België

 golfclub Drie Eycken



**'Afwisseling houdt  
de spanning en  
de lol erin'**

ben nu tevreden op Drie Eycken, maar als ik in de toekomst een mooie kans zou krijgen in – zeg – Kroatië, kan ik die zonder al teveel problemen grijpen.'

### Autonomie en samenwerking

Na de greenkeepers- en hoofdgreenkeepersopleiding volgden de Has-opleiding 'onderzoek op de grasmatt' en webinars op turfnet.com, en deed De Schutter veel contacten op in zijn internationale netwerk. Zowel op Facebook als LinkedIn deelt hij ervaringen. Ook schrijft hij berichten voor de nieuwsbrief van de golfclub. 'Mijn netwerk bestaat uit greenkeepers, consultants, onderzoekers en vertegenwoordigers. Maar ik blijf zelf aan de touwtjes trekken. Ik heb voldoende kennis om bodemanalyses uit te voeren en mijn bemesting af te stemmen op de uitslagen. Ook beheer ik zelf het fungicidevrije onderhoud. Op Elmwood heb ik geleerd: als je volledig afhankelijk bent van een adviseur voor je dagelijkse planning en bezigheden, je bemestingsplanning en beluchtingswerkzaamheden, dan verdien je de naam hoofdgreenkeeper niet. Toch werk ik samen met een adviseur; een tweede oordeel is altijd handig in twijfelgevallen. Een adviseur weet welke producten binnenkort beschikbaar komen of verwijderd worden van de productlijst, voordat die bij een breder publiek bekend is. Toch zie ik dat nog veel hoofdgreenkeepers in België teveel leunen op een adviseur. Als er iets fout gaat, is er niemand die de volle verantwoordelijkheid opeist, fouten rechtzet en ervan leert. De hoofdgreenkeeper is bijna alle dagen aanwezig op de baan en zou die eindverantwoordelijkheid moeten dragen.'

De Schutter heeft een goed contact met zijn manager. Er vindt zo vaak mogelijk overleg plaats. Vaak nemen de twee 's ochtends de planning door bij een kop koffie. 'Het komt sporadisch voor dat ik een persoon tekortkom voor bepaalde werkzaamheden; dan kan ik op de manager rekenen. Hij bezandt, prikt en rolt de greens, tot aan maaiwerkzaamheden toe. Dat zie ik niet veel managers doen.' In de baan zelf is De Schutter hét gezicht. Hij maakt een praatje met golfers, golft zelf ook en geeft voorlichting waar hij kan of denkt dat het nodig is. 'In het begin van het jaar waren er tijdens het holes beluchten verschillende flights die interesse toonden. Ik stak met de holecutter een plug uit met veel *black layer*, een zwarte laag in de bodem. Deze komt voor als er weinig tot geen zuurstof in de grond zit en er dus een laag waterstofsulfide ontstaat die giftig is

voor de plant. Hierdoor vermindert de uitwisseling van koolzuurgassen, de wortelgroei en het bodemleven. Al snel snapten ze dat een *black layer* niet de bedoeling was. Dat het veel kapotmaakt, ook nuttige bacteriën en schimmels, en ziekten in het gras veroorzaakt. Als je werkzaamheden in de praktijk uitlegt, blijven ze de golfer langer bij. Het creëert begrip voor wat we doen en voor wat er nodig is om de baan goed te houden en te verbeteren.'

De Schutter wacht vol ongeduld de uitslagen van de bodemonderzoeken af. Hij scheidt er plezier in om bemestingsprogramma's te maken, net als in al zijn andere werkzaamheden. 'Ik trim de bunkerranden op een bepaalde manier. Hierdoor hoeven ze niet steeds afgestoken te worden en verliest de bunker zijn oorspronkelijke vorm niet door de jaren heen. De bunkerrand wordt er ook steviger door. Als ik ga prikken, gaat de penetrometer mee. Aangezien niet alle greens gelijk zijn, kan ik zo de hoogte van de prikker regelen. De TDR150-vochtmeter is handig bij handmatig beregenen. Plaatselijk beregenen kost wellicht meer tijd, maar bespaart water en is beter voor de greens.'

### Maximale efficiëntie

De golfclub telt meer dan duizend leden. Er is geen dag dat het rustig is. Het team bestaat uit vier mensen, inclusief De Schutter. Het is dus belangrijk om een zo efficiënt mogelijke dagelijkse planning te maken. Ook daarin zijn De Schutters ondernemersgenen zichtbaar. 'Door ervaring weet ik wat het beste te combineren is, zodat een persoon meerdere taken in één werkgang kan doen: dauw vegen, vuilnisbakken legen, witte belijning voor de voorgreen, eventueel holes verzetten. Hoe efficiënter we werken, hoe meer tijd er is voor extra klusjes en detailwerk. Voorbeelden zijn beekranden bosmaaien, afstandsmarkeringen en sprinklers bijknippen, afstandsborden verven en knotwilgen snoeien, zodat stam en kruin gescheiden blijven. Er zijn al groepsapps: een voor de greenkeepers, en een voor de caddiemasters, pro's en golfbaanmanager voor het doorgeven van events, clinics enzovoort. Ik wil me verder ontwikkelen in planning en communicatie om een strakke efficiënte structuur tot stand te brengen. Tegelijkertijd wil ik de jongens zoveel mogelijk afwisselende werkzaamheden geven. Dat verzet de zinnen en houdt de spanning en de lol erin. Niets is zo vervelend als telkens dezelfde werkzaamheden doen, zo weet ik uit eigen ervaring.' De Schutter is een volwaardig teamlid: hij harkt bunkers, wiedt



onkruid, maait tees en voorgreens en raapt ballen. 'Gelukkig denken de meeste jonge hoofdgreenkeepers er hetzelfde over als ik. Er is een verandering gaande ten opzichte van vroeger.'

### Zorg voor het team en ambitieus

De Schutter heeft een pakkende definitie van leiderschap: 'Leidinggeven betekent ook: zien dat je mensen het moeilijk hebben. Dat kan werk- maar ook privégerelateerd zijn. Dan anticipeer ik en geef ik ze werkzaamheden die enigszins voor afleiding zorgen. Dat is niet altijd makkelijk. Ik zorg er dan ook voor dat ik steeds in de buurt ben, of mijn assistent. Belangrijk is wel dat collega's vertellen wat er speelt als ze het ergens moeilijk mee hebben. Als ik dat eenmaal weet, ben ik heel buigzaam. Zo kan het nodig zijn dat iemand even naar huis gaat.' De Schutter zorgt wel voor een goede werkethiek. 'Op tijd komen is een must. Groet de golfer; een glimlach kost geen geld. Geen telefoontjes met

## ‘Op het internaat heb ik geleerd sociaal te zijn; daarom betekenen huisvesting, afstand en landsgrenzen niks voor mij’

het thuisfront, tenzij dringend. Maak je werk af. En tot slot zie ik graag dat de werkzaamheden gedaan worden zoals ik het heb uitgelegd. Uiteindelijk is de staat van de baan het visitekaartje van een hoofdgreenkeeper.’

### Onderhoud en beheer

Drie Eycken doet sinds 2017 aan fungicidevrij beheer. De Schutter en zijn team werken strikt met *integrated pest management* (IPM), een milieuvriendelijke, planmatige aanpak om schade door ziekten, plagen en onkruiden onder een bepaald niveau te houden. ‘We werken van onder naar boven. We beginnen dus met het nastreven van een gezonde bodem: niet maaien met botte messen of te diepe groomers, niet te veel, maar ook niet te weinig bezanden, niet constant de grasplant stressen. Op de greens zaaien we door met *Agrostis*. Ik heb het straatgras gestrest door weinig stikstof te geven; het doorzaaien is daardoor succesvol. Bij fungicidevrij beheer volstaat de routine van vijf uur ‘s ochtends tot drie uur ‘s middags niet meer. In de toekomst zijn er veel meer uren nodig en ook veel meer vakken. Ik ben alleenwonend, dus ik kan dit. Mijn werk staat op de eerste plaats. Ik werk probleemloos 60 uur per week en ga niet weg voordat de baan goed is. Maar ik begrijp ook dat anderen een sociaal leven en familie minstens zo belangrijk vinden. Daar gaan greenkeepers in de toekomst wel tegenaan lopen, denk ik.’

### Pluim

De baan was zeker niet slecht onderhouden, maar is sinds De Schutters aantreden verbeterd naar het maximaal haalbare niveau, gezien het budget en het speelniveau (gemiddelde handicap: 28). Dat is te danken aan vooraf gepland beleid, zoals de installatie van een nieuw beregeningssysteem voor 4000 kubus regenwater, of de opbouw van een eigen machinepark, terwijl voorheen machines zoals de beluchter en doorzaaikooien werden gedeeld met Golfbaan Kleidal. Maar het is vooral te danken aan de goede ideeën van De Schutter. Hij wil zijn eigen

merites niet beoordelen: ‘Ik ben door anderen opgegeven’, verklaart hij.

Wel toont De Schutter reacties van clubleden op de social media, die vinden dat het greenkeepersteam onder leiding van Nicolas de Schutter de afgelopen anderhalf jaar grote stappen heeft gezet. Ze zijn blij met de mooie rol en strakke lijn door het regelmatig rollen van de greens. Door het uitgebreide drainagewerk kan er ook gespeeld worden bij slecht weer. Verder prijzen de leden de vaak kleine aanpassingen die een grote impact hebben op het spelplezier en de uitstraling van de baan, zoals uitgekiend snoeiwerk, paaltjes en lijnen om strafgebieden en trolleywegen aan te duiden en biodiversiteit (wilde, kleurrijke bloemenpartijen in de baan, narcis en zomerbloeiërs rond het clubhuis). De leden konden weer opgelucht ademen nadat de ziekte *Fusarium* succesvol was bestreden. Natuurlijk ziet iedereen de vernieuwingen en aanleg van extra bunkers als een verbetering. Eén verbeterpunt, zo geeft ook De Schutter toe, zijn de teeboxes. Die zijn zwaar beschadigd door extreem zware belasting. ‘We zullen ze moeten beschermen door ze te sluiten en met ingewerkte permanente afslagmatten te werken’, aldus De Schutter. Hij ziet nog genoeg andere zaken die verbeterd kunnen worden, zoals de bunkers. ‘Die kunnen met beter en meer zand gevuld worden. De aanleg van paden in de baan zou een pluspunt zijn. En op de lange duur wil ik ook de drainagebuizen op zeven van de negen holes aanpakken; die zijn wat verzakt.’

### Voorbeeldfunctie

Wat zonder meer opvalt, is dat De Schutter proactief op zoek is naar kennisdeling en een podium. Begin 2019 schreef hij vakblad Greenkeeper met het aanbod om een blog met foto’s bij te houden van zijn vrijwilligerswerk op Pebble Beach voor het 119e US Open. Het resultaat, een dagelijkse blog, werd gepubliceerd. ‘Ik vind het belangrijk om informatie te delen met greenkeepers die dit ook eens willen

doen. Elke greenkeeper zou eens zo’n werking moeten opdoen in zijn leven. Niet alleen voor het werk, ook voor je netwerk is het goud waard. Mijn eigen jongens stimuleer ik ook om te blijven leren. Dit jaar stuur ik twee jongens naar een opleidingsweek voor greenkeepers, georganiseerd door GHP in samenwerking met Golf Vlaanderen. Het is niet de bedoeling dat de aanwezige kennis alleen van mij afhangt. Ik moet vervangbaar zijn. De jongens moeten elkaar ook kunnen vervangen bij uitval. Er komen gevaarlijke weken aan, waarin grasziekten kunnen toenemen. Dan is het handig als de jongens ook kennis van zaken hebben.’

### Toekomst

Drie Eycken hoeft nog niet bang te zijn dat de hoofdgreenkeeper de club in de nabije toekomst zal verlaten. ‘Ik blijf niet tot aan mijn pensioen, maar de komende jaren kunnen ze op me rekenen. Ik wil doorwerken aan mijn doelen: zorgen dat het team tevreden is en met plezier naar het werk komt, de baan veranderen op een perfectionistische, maar leuke manier en de gasten een ontspannende beleving bieden. Zij hebben overdag in de regel te maken met stress of drukte op het werk en willen zich ontladen op de baan. Golfen is dan niet alleen een spel, maar bij wijze van spreken ook een warm bad.’



**Be social**

Scan of ga naar:

[www.greenkeeper.nl/article/31209/het-werkstaat-op-nummer-??n.-mijn-familie-en-vriendin-steunen-me-daarbij](http://www.greenkeeper.nl/article/31209/het-werkstaat-op-nummer-??n.-mijn-familie-en-vriendin-steunen-me-daarbij)