



Willem Hak

# Kraakman Perfors nieuwe John Deere importeur voor golfmachines

**Onderscheidend met volledige range golfproducten en goede dealerstructuur**

**Per augustus is Kraakman Perfors de importeur in Nederland van John Deere-machines voor de golfbaan. Het doel is een stabiel netwerk te creëren door heel Nederland, waar de klant zowel voor verkoop, service als onderdelen terecht kan. 'Voor ons is vooral de samenwerking met de dealers belangrijk,' zegt salesmanager Willem Hak van Kraakman Perfors BV in Soesterberg. 'Onze bedrijfslogan is dan ook: Van samenwerken ga je groeien.'**

Auteur: Sylvia de Witt

Kraakman Perfors BV is ontstaan door de samenvoeging van een aantal John Deere-dealers in Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht. Momenteel zijn er zeven Kraakman Perfors-vestigingen, die alleen A-merken leveren. Het accent ligt daarbij op producten van John Deere. Sinds kort is Kraakman Perfors niet alleen dealer, maar eveneens importeur van John Deere-machines en kreeg het bedrijf er een heel nieuwe

rol bij. Daarvóór was Louis Nagel de John Deere-importeur in Nederland, maar deze onderneming viel weg. Een groot aantal dealers moest de import toen zelf op zich nemen en rechtstreeks zakendoen met John Deere.

'Dat werkte echter niet,' vertelt salesmanager Hak. 'Want als dealer heb je wél de hele range aan machines nodig, terwijl er dealers bij waren die nog geen twintig golfbanen hadden in hun

gebied. Voor zo'n klein aantal ga je natuurlijk niet een hele demovloot op tafel brengen. John Deere wilde niet alleen onderscheidend zijn met zijn golfproducten, maar ook met een goede dealerstructuur.'

#### **Demovloot helemaal paraat**

Die goede structuur is er gekomen, want momenteel zijn er nog zes andere tuin- en parkdealers die

**‘Je kunt een hele range machines verkopen, maar nog belangrijker is de service die erachteraan komt’**

rechtstreeks zakendoen met John Deere. Zij kennen de hele range, van handgreenmaaiers en professionele loopmaaiers tot zelfrijdende greenmaaiers en bunkerrakes, door en door, en zetten zich in om de best mogelijke oplossingen te vinden voor hun klanten. Elke John Deere-machine die bij zo'n dealer wordt gekocht, wordt volledig ingesteld geleverd. De klant krijgt een praktische training met betrekking tot de algemene bediening en de nieuwe functies en tips voor een optimaal brandstofverbruik.

Kraakman Perfors BV is een van deze zes dealers en heeft het grootste aandeel in de tuin- en parkbusiness voor John Deere.

Hak: 'Voor John Deere nemen wij de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht voor onze rekening. In dit gebied liggen geografisch gezien ook de meeste golfbanen. Dit grote aantal golfbanen was voor John Deere een belangrijk punt om ons als importeur van hun producten te kiezen. Daarnaast dekken we dit gebied af qua service, inkoop en ondersteuning dankzij onze vestigingen.' Kraakman Perfors BV heeft de hele range in huis;

ook dat was een voorwaarde van John Deere voor het importeurschap.

'John Deere wilde het liefst terug naar één partij in Nederland die het importeurschap op zich zou nemen', verduidelijkt de salesmanager in Soesterberg. 'Het moest een partij zijn die er ook voor zou zorgen dat de demovloot helemaal paraat is. Je kunt echter niet alleen de verkoop doen van een heel pakket machines; misschien nog wel veel belangrijker is de service die erachteraan komt. Die staat bij ons echt heel hoog in het vaandel.'

**Stabiel netwerk door heel Nederland**

Kraakman Perfors is nu dus importeur van John Deere, maar dat is het bedrijf niet zomaar komen aanwaaien.

John Deere was na het wegvallen van Louis Nagel naarstig op zoek naar een dealer die ook importeur zou kunnen worden. De focus was al snel gericht op Kraakman Perfors BV, want dit bedrijf was al John Deere-dealer en had daarbij het grootste marktaandeel in tuin- en parkmachines. Daarnaast



John Deere 7700A PrecisionCut



5 min. leestijd

## ACHTERGROND



John Deere 1200A Bunkerrake

deed Kraakman Perfors ook al veel in de golfbranche. Salesmanager Hak heeft overduidelijk veel zin in deze nieuwe taak erbij. 'Als importeur moet je een stabiel netwerk creëren door heel Nederland, waar de klant zowel voor verkoop, service als onderdelen terecht kan. Daarnaast gaan we ons nóg meer focussen op de markt. We hebben een heel mooi pakket machines, dus we hebben alle tools.' De range bestaat uit twaalf lijnen met daarin weer veel verschillende modellen. Recent is er ook een aantal nieuwe modellen op de markt gekomen. Daarmee staat er een mooi, compleet pakket machines om de volledige golfbranche te kunnen bedienen.

'Het unieke aan John Deere is dat het bedrijf naast maaiers ook transportmiddelen heeft, bijvoorbeeld compacttrekkers met vierwielaandrijving, een digitaal prestatiesysteem en Gator-transporters, zoals de Gator TE met een superstille elektrische aandrijving en nul uitstoot, die dankzij de acht accu's zeven tot acht uur kan werken. Ook komt er een volledig elektrische handgreenmaaier en zijn er al enkele hybridemachines. Die ontwikkelingen gaan natuurlijk ook steeds door', zegt Hak enthousiast.

### Straks elke provincie haar eigen servicepunt

Voordat Kraakman Perfors BV het importeurschap aannam, wilde het bedrijf wél eerst alles precies op een rijtje hebben en exact weten hoe de verdeling in zijn werk zou gaan. Uiteindelijk werd besloten dat alles zou lopen via de dealers.

Hak: 'Als John Deere-importeur hebben we ervoor gekozen om met onze collega-dealers in zee te gaan. Dat netwerk staat al en zij hebben reeds kennis van het grootste deel van de producten.'

Nu moet er dus ook meer focus komen op de range golfproducten. Er zijn enkele grote key-accounts in Nederland. Dat zijn de aannemers; die benadert Kraakman Perfors zelf. Maar de golfbanen die in het gebied van een bepaalde dealer liggen, blijven zaak van deze dealer. Die doet gewoon zijn werk, maar dan met ondersteuning van Kraakman Perfors op het gebied van verkoop.

'Stel dat een dealer in Limburg een demomachine van ons nodig heeft. Daarvoor kan hij hier in Soesterberg terecht, maar de dealer zorgt dan zelf voor de service. Mocht hij er met de service niet uitkomen, dan fungeren wij als back-up. Ons filiaal in Soesterberg ligt centraal in Nederland; dit is dan

ook het centrale punt vanwaaruit wij de dealers ondersteunen.'

Kraakman Perfors heeft negen vestigingen in drie provincies. Het bedrijf streeft er echter naar in elke provincie een filiaal te hebben dat de service afdekt voor die provincie. Straks heeft dus elke provincie haar eigen servicepunt.

### Golfspecialist in huis

Behalve met het importeurschap van John Deere is Kraakman Perfors ook volop bezig met onbemand maaien. Het bedrijf maakt gebruik van een producent die de software hiervoor levert. Doordat Kraakman Perfors ook dealer is van andere A-merken voor de golfbranche, kan het bedrijf de golfbranche een volledig pakket bieden. Dat is de eigen kracht.

'Dat was voor John Deere eveneens een reden om één partij als importeur te willen, zodat die zich volledig op de golfbranche kan richten. Wij hebben dan ook een golfspecialist in huis die zich enkel en alleen bezighoudt met de golfproducten. Hij werkt vanuit de filialen Voorhout en Soesterberg door heel Nederland en samen met mij ondersteunt hij ook de dealers.'

Als importeur van John Deere kan Kraakman Perfors nu een volledig pakket machines bieden die andere bedrijven niet hebben. 'Je gaat een heel andere rol vervullen. We gaan het landelijk doen, maar wel met ondersteuning van onze dealers, en dat is onze kracht. Daar worden de mensen ook echt opgeleid, zodat ze alle kennis over John Deere-machines in huis hebben. Een groot voordeel is ook dat John Deere snel onderdelen kan leveren, ook rechtstreeks aan golfbanen. Als er voor vijf uur 's middags iets wordt besteld, is het de volgende ochtend in huis.'

Hak: 'John Deere garandeert zelfs dat ze dat in 96 procent van alle gevallen voor elkaar krijgen. Wat dat betreft hebben we alle tools in handen. Tevens gaan we samen met John Deere bekijken hoe we de markt gaan bewerken. Het is een heel nieuwe uitdaging en we gaan ervoor!'



Be social

Scan of ga naar:

[www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-6023](http://www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-6023)