Hoofdgreenkeeper Ro Wempe en directeur Peter Duivenvoorde

‘We zouden het zo weer doen’: Tespelduyn kijkt positief terug op sluiting

Iedereen kan zich nog herinneren dat Golfbaan Tespelduyn begin september drie dagen gesloten was om aandacht te vragen voor een veilige werkomgeving en respect voor de greenkeepers. Nu de mediastorm weer is gaan liggen, blikt vakblad Greenkeeper terug met de hoofdrolspelers: hoofdgreenkeeper Ro Wempe en directeur Peter Duivenvoorde. Zij kijken met een positief gevoel terug, want de drastische maatregel heeft effect gehad. ‘Ik zou het zo weer doen. Er waren grenzen overschreden en dat kan niet. Ik sta altijd pal achter mijn mensen’.

Auteur: Wijnand Meijboom

De tijdelijke sluiting leidde tot veel ophef in de landelijke media. ‘Ik had wel aandacht verwacht in de lokale en regionale pers, maar dat ook de landelijke media er zo massaal bovenop doken, hadden wij niet verwacht’, vertelt Duivenvoorde. Hij heeft iedereen netjes te woord gestaan, want ‘wie A zegt moet ook B zeggen’, meent hij. Wat hij wel jammer vindt, is dat het verhaal ook een soort eigen leven is gaan leiden in de media. Veelvuldig werd de oorzaak van de sluiting door diverse media in de schoenen geschoven van kakkers. ‘Er kwam

‘Peter zei binnen tien seconden tegen mij: ‘Dat gaat niet gebeuren’ en wilde de baan aanvankelijk een hele week sluiten’

zelfs een gedragspsycholoog op tv om uitleg te geven over hufterig gedrag van kakkers. Dat is iets waarin wij ons totaal niet herkennen. Sterker nog, er loopt hier op de golfbaan geen enkele kakker rond. Ons profiel is heel laagdrempelig en in de Bollenstreek geldt voor iedereen: ‘normaal is normaal’. Daar zijn we ook trots op.’

Incidenten

De werkelijke aanleiding voor de sluiting was een reeks incidenten waarbij greenkeepers respectloos werden bejegend, uitgescholden werden, of in gevaarlijke situaties belandden door rakelings langsvliegende ballen. Toen hoofdgreenkeeper Ro Wempe weer zo’n voorval meemaakte en met een brok in de keel meldde dat hij na 35 jaar met zijn werk wilde stoppen, was de maat vol voor het management. ‘Peter zei binnen tien seconden tegen mij: ‘Dat gaat niet gebeuren’ en wilde de baan aanvankelijk een hele week sluiten’, blikt hij terug. Het werden drie dagen om duidelijk te maken dat abnormaal gedrag niet getolereerd wordt. Natuurlijk vond niet iedereen het leuk dat de goeden onder de kwaden moesten lijden, maar Duivenvoorde wist ook die kleine groep te overtuigen door een vergelijking te trekken met het voor straf nablijven op school. ‘Ook in die situatie was het vaak zo dat niet alle nablijvers schuldig waren.’

‘Het was de enige juiste beslissing, want ik was er helemaal klaar mee’, aldus Wempe. Ook Duivenvoorde stond en staat volledig achter zijn beslissing om de baan te sluiten. ‘Wij strijden, vechten en huilen samen. Dat is een unieke bedrijfssfeer. Het kan niet zo zijn dat onze medewerkers met angst en samengeknepen billen hun werk moeten doen.’ Ook horecamedewerkers hebben van hem carte blanche om bij ongewenst gedrag iemand op zijn nummer te zetten. ‘Dat is de beste remedie. Zeker als bijvoorbeeld een bijdehante kerel met wat biertjes op een ongewenste opmerking plaatst richting een vrouwelijke medewerker.’

Vijf flessen drank

De opvallende maatregel om de golfbaan tijdelijk te sluiten heeft niet alleen veel losgemaakt in de media, maar ook veel positiefs teweeggebracht op Tespelduyn. Golfers die zelf betrokken waren bij een meningsverschil met een greenkeeper, brachten later vijf flessen drank en boden hun excuses aan, terwijl ze hand in hand stonden met Wempe. ‘We wisten niet dat het zo erg was’, zeiden ze met tranen in hun ogen. Een echtpaar vond het statement zo sterk dat zij hun lidmaatschap van een andere golfbaan overzetten naar Tespelduyn. ‘Dat is toch geweldig’, zegt Duivenvoorde. Wempe: ‘We ontvingen en ontvangen nog steeds heel veel steun. Zelfs mensen die zich in het verleden zelf weleens schuldig hadden gemaakt aan fout gedrag en dat vergeten waren, kwamen naar mij toe en boden alsnog hun excuses aan toen ik ze aan het voorval herinnerde. Daarna is het voor mij ook over.’

Goede communicatie

Duivenvoorde en Wempe constateren verder dat er op hun golfbaan na de heropening nog nooit zoveel golfers elkaar corrigeren en positief coachen, en bij onduidelijkheid het gesprek aangaan met de greenkeepers. Duivenvoorde: ‘Goede communicatie is het belangrijkst. Wij ontdekten in onze maandelijkse meeting met onze greenkeepers dat onveilige situaties eigenlijk niet meer gemeld werden, en als het ware een vast onderdeel van hun werk waren geworden. Dat is natuurlijk heel gek. Dat moest anders, en daarom hebben wij naast de tijdelijke sluiting ook ons sanctiebeleid afgestoft. Waarschuwen doen we niet meer.’

Het gedrag van golfers is door de sluiting van Tespelduyn inmiddels geagendeerd voor het volgende Golfcongres van NGA, NGF en NVG. Op Tespelduyn is na de tijdelijke sluiting nog één keer een incidentje bij het management gemeld. Een misverstand bleek de oorzaak en onderstreept nog maar eens het belang van goede communicatie. ‘Iedereen is nu wel wakker geschud’, zegt Wempe, voor wie de balans gelukkig weer de goede kant is opgeslagen. ‘We hebben afgesproken dat ik gewoon blijf doorwerken, ook als ik over vier jaar met pensioen zou mogen. Het vak is gewoon voor mij gemaakt.’

BE SOCIAL
Scan, lees & deel!