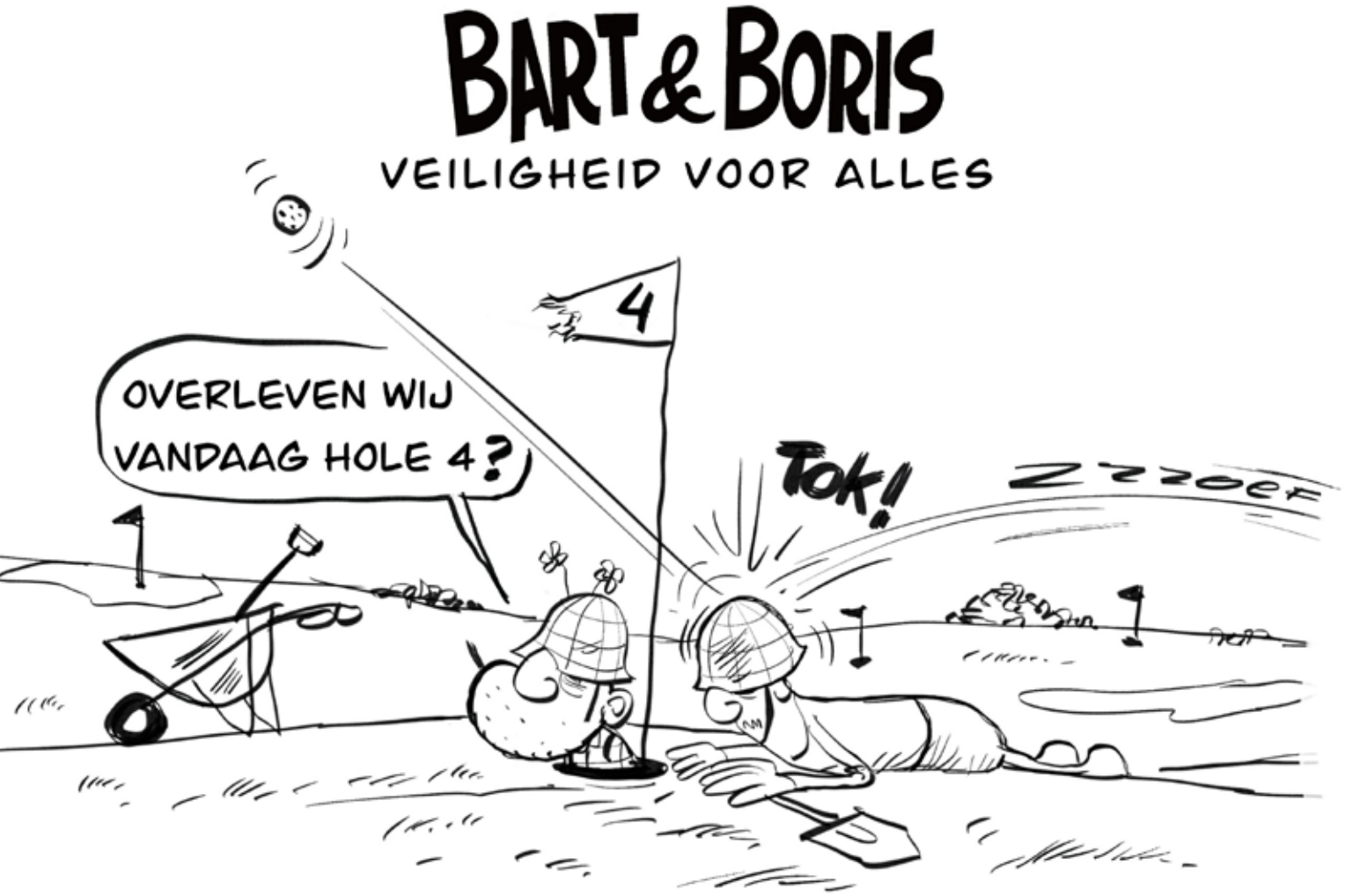

Uitslag enquête: greenkeepers ervaren hun werk regelmatig als onveilig

Greenkeepers zorgen dagelijks dat golfbanen in topconditie zijn. Toch blijkt uit een enquête van dit vakblad dat hun werk regelmatig gevaarlijk is. De meerderheid voelt zich geregeld onveilig door het gedrag van golfers. Het gaat niet alleen om haast of ongeduld, maar ook om een gebrek aan respect en kennis van de etiquette.

Auteur: WIjnand Meijboom

Aanleiding voor deze enquête was de driedaagse sluiting van Golfbaan Tespelduyn begin september. Het management nam deze drastische maatregel vanwege de vele onveilige situaties en het gebrek aan respect voor greenkeepers die op deze baan aan het werk zijn. De sluiting leidde tot veel reacties in alle media. Het onderwerp leeft enorm. Ook onze enquête werd goed ingevuld. Maar liefst 68 greenkeepers gaven antwoord op de vragen.

Oplossingsrichtingen
De enquête levert concrete suggesties op om de veiligheid te verbeteren:

Eenduidige regels op alle banen. Maak voor iedere golfer duidelijk dat greenkeepers altijd voorrang hebben.

Handhaving en sancties. Ongepast gedrag moet leiden tot waarschuwingen, schorsingen of zelfs een landelijke zwarte lijst.

Educatie. Zorg dat etiquette en veiligheid nadrukkelijker deel uitmaken van lessen, examens en begeleiding door pro's en wedstrijdleiding.

Werkplanning. Door vroeg te beginnen of tijdelijk tees te sluiten, kunnen greenkeepers ongestoord onderhoud uitvoeren.

Scholing van personeel. Ook greenkeepers zelf kunnen baat hebben bij meer kennis over golf en etiquette, om beter te communiceren met spelers en risico's te vermijden.

Ballen om de oren

Uit de open antwoorden op vraag twee (Kun je een voorbeeld geven van een situatie waarin jij je onveilig voeldetijdens je werk? Beschrijf de situatie zo concreet mogelijk) wordt een duidelijk patroon zichtbaar: veel incidenten draaien om golfers die doorslaan, terwijl er nog gewerkt wordt. Greenkeepers melden dat ballen rakelings langs hun hoofd of lichaam vliegen, soms zelfs op minder dan 50 meter afstand. Een respondent vertelt hoe een bal op twee meter naast hem op de green landde, terwijl hij bezig was met beluchten. Een ander kreeg een bal tegen zijn been, ondanks dat de vlag van de green gehaald was. Zelfs zwaailichten, linten of borden die aangeven dat een hole gesloten is, bieden geen garantie. 'Lint gespannen, borden geplaatst, toch wordt er afgeslagen', schrijft een greenkeeper. Wie spelers aanspreekt, krijgt geregeld smoezen te horen: 'Ik dacht niet dat ik zo ver zou slaan' of 'Ik had je niet gezien'.

Intimidatie en agressie

Naast de fysieke risico's melden veel greenkeepers ook verbaal of intimiderend gedrag. Er zijn gevallen bekend waarbij spelers schelden, dreigen of zelfs fysiek geweld gebruiken. Zo beschrijft een greenkeeper dat een golfer met zijn club zwaaiende bewegingen maakte om hem weg te jagen. In een ander geval werd een medewerker letterlijk weggeduwd, toen hij spelers wees op de regels. Het gaat vaak om een kleine groep spelers, maar de impact is groot. Het zorgt voor een werkomgeving waarin greenkeepers zich niet altijd veilig voelen en in sommige gevallen zelfs overwegen om het vak te verlaten. Zo schrijft een van de deelnemers: 'Greenkeeper is een prachtig vak, echter gedrag van mensen doet me soms nadenken over mijn toekomst'.

Toename van problemen

Ruim de helft van de respondenten ervaart dat respectloos gedrag van golfers de afgelopen jaren is toegenomen. Oorzaken die genoemd worden zijn de toegenomen drukte op banen, een korter lontje bij mensen in het algemeen en het verdwijnen van kennis over etiquette. Nieuwe golfers zouden te weinig meekrijgen over de rol van greenkeepers en de regels van het spel. Ook ervaren greenkeepers melden dat commerciële belangen soms zwaarder wegen dan hun veiligheid.

Steun van management wisselend

Niet alle greenkeepers voelen zich gesteund door hun werkgever. Een deel geeft aan dat hun leidinggevende wel degelijk optreedt, bijvoorbeeld door spelers te waarschuwen of tijdelijk te schorsen. Andere respondenten ervaren juist dat clubs het probleem bagatelliseren en de golfer liever te vriend houden. Dat verschil in aanpak maakt dat de beleving per baan sterk uiteenloopt. Een greenkeeper weet wel hoe ze serieus genomen zullen worden: 'Alle greenkeepers zouden eens hun werk voor een week of 6 neer moeten leggen.'

Onvoldoende maatregelen

Op de vraag of er voldoende veiligheidsmaatregelen zijn, antwoordt ruim een derde negatief. Greenkeepers pleiten voor duidelijkere afspraken en landelijke eenduidigheid. Zo zou het signaal 'zwaailamp aan = niet slaan' op alle banen moeten gelden. Ook zouden golfers beter geïnformeerd moeten worden over etiquette en de rol van baanpersoneel. Daarnaast worden praktische oplossingen genoemd, zoals het instellen van korte teesluitingen zodat onderhoud veilig kan plaatsvinden, of het aanpassen van werktijden, zodat greenkeepers meer werk kunnen verrichten voordat de drukte begint.

Verharding van gedrag

In de reacties klinkt ook een bredere zorg: de verharding van de maatschappij weerspiegelt zich op de golfbaan. Geduld, respect en beleefdheid nemen af, terwijl het aantal spelers toeneemt. Een greenkeeper verwoordt het zo: 'Het is de algemene mentaliteit die verslechtert. Mensen hebben een korter lontje en denken vooral aan zichzelf.'

Lichtpuntjes

Toch melden veel respondenten dat het gros van de golfers zich wél correct gedraagt en waardering toont voor het werk op de baan. Incidenten komen vooral van een kleine groep spelers die de regels aan hun laars lapt. Positieve voorbeelden zijn er ook: een golfer die na een ongeluk excuses maakte en bloemen bracht, of clubs die duidelijke regels hanteren en hun personeel beschermen.

Conclusie

De enquête bevestigt dat onveiligheid voor greenkeepers geen uitzondering is, maar een terugkerend probleem. Ballen die om de oren vliegen, scheldpartijen en ongeduldige golfers maken het werk risicovol. Hoewel de meeste golfers zich netjes gedragen, zorgt een kleine groep voor veel overlast. Greenkeepers doen een cruciale taak: zij zorgen dat golfers kunnen spelen op een goed onderhouden baan. Die taak moet veilig kunnen worden uitgevoerd. De uitkomsten onderstrepen de noodzaak om duidelijke afspraken te maken, streng op te treden tegen wangedrag en zowel spelers als personeel beter voor te lichten.

BE SOCIAL
Scan, lees & deel!