



Een golfbaan die te weinig water krijgt of juist overspoeld raakt: er kan heel wat misgaan bij de berekening van een golfbaan. Geen prettig scenario, wat greenkeepers heel wat stress kan opleveren. Vroeger was een telefoontje naar de installateur, die alles moest laten vallen om bij een calamiteit direct eerste hulp te komen verlenen, heel gebruikelijk. Smits Leading Water Solutions vond daar iets op, door greenkeepers een gerichte training aan te bieden. Jan Coppens, senior salesmanager bij Smits: 'We merken het effect van onze Rainbird Central Control-trainingen aan de geringe tijd die we nu kwijt zijn met troubleshooting.'

Auteur: Guus van Rijswijk

Greenkeepers beregenen bewuster met training

Smits Water Solutions leert greenkeepers met Rainbird Central Control-training fijne kneepjes van het vak beregenen

Bewustwording bij het beregenen, daar ontbreekt het volgens Jan Coppens van Smits bij greenkeepers nog weleens aan. 'Voor greenkeepers die verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van de waterhuishouding van de grasmat, is nazorg minstens zo belangrijk als onze uitleg bij de installatie. Het gaat bij wateronderhoud van een sportveld om meer dan alleen een systeem aan- en uitzetten.' Een greenkeeper die een beregeningsprogramma

laat draaien, moet volgens hem precies weten wat hij aan het doen is. 'Heb je bijvoorbeeld meststoffen op de baan gestrooid, dan moet je niet te veel water sproeien. Anders spoelt de bemesting weer weg. En in dat geval smijt je ook geld over de balk.'

Metten is weten

Bij het beregenen geldt het oeroude credo 'metten is weten', vertelt Coppens. 'Het gaat erom dat een

greenkeeper weet waar hij mee bezig is en het optimale uit de installatie haalt. Daarvoor moet hij zich de functies en opties van een beregeningssysteem eigen maken. Denk daarbij aan een patroon waarbij je rekening houdt met werkzaamheden, temperaturen en jaargetijden. We moeten af van het statische idee dat een greenkeeper star een vaste werkopdracht uitvoert. Greenkeepers moeten bij het laten draaien van een beregenings-



programma kunnen inspelen op verschillende omstandigheden en daarop kunnen anticiperen. Vaak kunnen ze er zelf uitkomen, zonder dat het nodig is om ons direct in te schakelen.'

Verstand van beregenen

Daarbij zal de greenkeeper verstand moeten hebben van het beregeningssysteem, maar ook van de consequenties van zijn handelen, vertelt Coppens. 'Door een training te geven, proberen wij die bewustwording te creëren bij onze cursisten. Wat gebeurt er als je op die en die knop drukt? Hoeveel millimeter water geef ik een golfbaan? Dat moet zijn gebaseerd op een achterliggend idee dat je kunt verantwoorden. Vaak krijgen greenkeepers niet voldoende tijd om in deze theorie te duiken, waardoor ze niet goed weten wat ze aan het doen zijn. Het is dus aan ons om hen daarvan bewust te maken met deze training.'

Schade

De meeste greenkeepers gebruiken slechts tien procent van een beregeningsprogramma, vertelt hij. 'Dat is zonde, want je laat veel mogelijkheden liggen. Elke baan heeft zijn eigen waterbehoefte; daar moet je op kunnen inspelen. De meeste greenkeepers weten dit wel, maar de vraag blijft of ze ook de tijd krijgen en nemen om zich dit systeem eigen te maken. Je zult dus moeten investeren in gedegen kennis van het systeem waarmee je werkt en de omstandigheden waaronder je het gebruikt. Neem nu het eerder genoemde voorbeeld over meststoffen. Deze kun je in meer of mindere mate laten inregenen. Kies je voor twee millimeter, vijf millimeter of tien millimeter? Als je dit niet weet en de beregening op minuten instelt, ben je verkeerd bezig en kan de baan schade oplopen. We moeten bij het beregenen van een golfbaan in millimeters denken, niet in minuten.'

Ontzorgen

De bedoeling is dat greenkeepers na de training van Smits zelfstandig én bewust met het beregeningssysteem kunnen omgaan. 'Het doel van deze

training is in eerste instantie om onze klanten te ontzorgen, waardoor zij in ieder geval met het beregenen geen problemen meer hebben.' De training vindt om het jaar plaats; daarbij worden de cursisten opgedeeld in een groep beginners en een groep gevorderden. Deze groepen moeten niet te groot worden, om elke cursist aan bod te kunnen laten komen. Coppens: 'We hebben nu 45 geïnteresseerden ingeschreven. Als zij allemaal een à twee vragen hebben, zijn dat al gauw zestig vragen om te beantwoorden.' En dat is nuttig, zegt hij: 'Vaak is de kennis alweer enigszins weggezak of heeft een golfbaan met personeel geschoven, waardoor er een andere persoon op de baan verantwoordelijk is voor de beregening.'

Waterbesparing

Volgens Coppens is hét thema bij beregening waterbesparing. 'Dit zul je moeten bereiken met de techniek op de baan; anders ben je verkeerd bezig. Soms gaat het om een bestaande baan die een nieuwe installatie krijgt of waarbij de bestaande installatie moet worden gerenoveerd.' Een uitgekend rekenmodel moet zorgen voor deze waterbesparing, vertelt hij. 'Met behulp van de techniek en de software kun je een uitgebalanceerd programma samenstellen, dat je eventueel nog kunt finetunen. Er is veel mogelijk: denk bijvoorbeeld aan het gras op een fairway waar je het water van twee kanten naar elkaar toe sproeit, zodat het water op de fairway blijft. Met een enkele rij beregening op een fairway heb je uiteindelijk dubbel zo veel water nodig als met een dubbele rij. En acht millimeter op een green is anders dan acht millimeter op een fairway of op een tee, waarbij de intensiteit van het bewateren ook weer een rol speelt.'

Blikseminslag

Tijdens de cursus worden verschillende vraagstukken uit de praktijk behandeld, vertelt Coppens. 'Denk bijvoorbeeld aan een blikseminslag in een clubgebouw, waardoor de computer op zwart gaat. Stel dat dit in een droge periode gebeurt

en je het beregeningssysteem de volgende dag weer wilt laten draaien. Je hebt dan een nieuwe pc nodig met daarop alle gegevens van de baan om weer aan de gang te komen. Wij beheren de laatste kopieën van alle databases, zodat we niet alles opnieuw hoeven in te voeren bij het vervangen van een systeem. We kunnen dus snel handelen, zodat er zo snel mogelijk weer beregend kan worden. Onze mensen zelf zijn allemaal opgeleid en gecertificeerd door Rainbird Europa en kunnen in heel Europa ingezet worden om calamiteiten zo snel mogelijk te verhelpen. Zij zijn onze cursusleiders voor deze trainingdagen.'

De eerste training werd gegeven in 2005 en is inmiddels flink ontwikkeld, vertelt Coppens. 'Met behulp van een beamer behandelen we bij ons op locatie ook allerlei nieuwigheidjes, zoals digitale neerslagmeters en vochtmeters. Vaak zijn cursisten zich niet bewust van alle mogelijkheden die een installatie biedt. Daarnaast leren ze veel van elkaar tijdens een training. Ze vinden het fijn om bijgepraat te worden en nieuwe dingen te horen.'

Bedieningsfouten

Daarbij snijdt het mes aan twee kanten. 'We hebben deze cursus enerzijds opgezet omdat het niet nodig is voor elk wisselwonder langs te komen om een probleem op te lossen. We zorgen ervoor dat onze klanten zelf met deze tool kunnen werken. Daarbij fungeren wij als helpdesk, waarbij we nazorg leveren bij de installatie. We hebben op onze locatie twee medewerkers die permanent online ondersteuning bieden. Zij kunnen inloggen op het systeem van de klant. Maar in de eerste plaats leren we klanten hoe ze zelf met het systeem kunnen omgaan. Als ze deze cursus volgen, hebben wij ons doel bereikt. En mochten we er dan toch naartoe gaan, dan hoeven we hen in ieder geval niet meer op bedieningsfouten te wijzen. Maar over het algemeen hoeven we niet vaak meer bij een klant op locatie uit te leggen hoe zijn eigen systeem werkt. Met deze cursus ontzorgen wij dus onze klant, maar ook onszelf.'



Be social

Scan of ga naar:

www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-6586