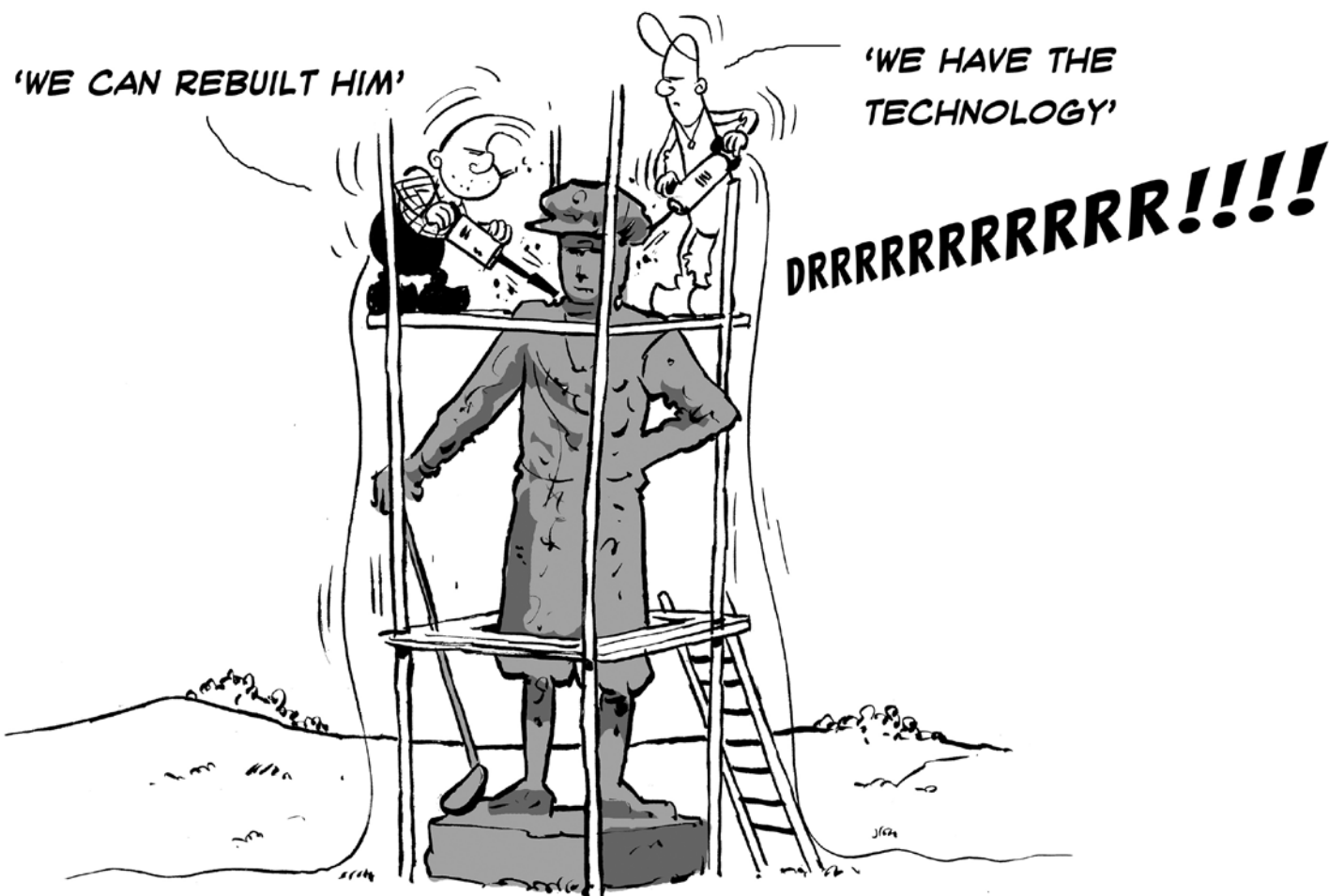


# Bart en Boris

HOE MAAK JE EEN GREENKEEPER VAN EEN GOLFER?



## Vele handen maken licht werk

Ideën om golfers te betrekken bij het greenkeepersvak

Als voorbereiding op deze editie was onlangs Greenkeeper of the Year Arjen Westeneng op de redactie om mee te denken over onderwerpen. Daarbij rees de vraag: op welke manieren kunnen we golfers meer betrekken bij het vak van de greenkeeper?



3 min. leestijd

Natuurlijk, de golfer komt allereerst om te golfen en uiteindelijk is de greenkeeper verantwoordelijk voor het baanonderhoud. Maar richtlijnen als het repareren van pitchmarks worden soms vergeten. De gedachte is bovendien dat de greenkeeper voor steeds meer uitdagingen komt te staan (denk aan het uitfaseren van bestrijdingsmiddelen) en dat een helpende hand altijd welkom is. Bij Westeng op de club werd gestart met het benoemen van golfers tot *hole ambassador*. De eerste letter van de achternaam van een golfer correspondeert met een hole waarvoor hij als het ware verantwoordelijk is. Vakblad Greenkeeper zette de vraag uit bij zijn lezers, en ontving (in willekeurige volgorde) de volgende ideeën en overpeinzingen:

## ‘Geef workshops en bied golfers de kans om eens een rondje te maken met de greenkeeper’

### 1. BENOEM AMBASSADEURS

Op golfbaan De Woeste Kop zijn zogenaamde *hole ambassadors* geïntroduceerd. De eerste letter van de achternaam van de golfer correspondeert met een hole waarvoor die golfer als het ware verantwoordelijk is. Een lezer beaamt dat dit op meerdere golfbanen het geval is: ‘Er zijn op diverse golfclubs proeven gedaan met het toewijzen van de verschillende holes aan ledengroepjes. Deze leden hebben een lijstje met zaken waarvoor ze verantwoordelijk zijn: pitchmarks repareren (als ze zelf rondlopen), de *teebox* schoonhouden, bunkers nalopen en doorgeven aan de baancommissie wat er bijvoorbeeld door de greenkeepers geregeld moet worden. Door leden beperkte verantwoordelijkheid te geven, wordt er mogelijk ook beter opgelet.’

### 2. OP STAP MET DE GREENKEEPER

Onbekend maakt onbemind. Betrek golfers letterlijk bij het vak, door hen te laten deelnemen aan het onderhoud. Bijvoorbeeld door een onderhoudsclub te introduceren die op vaste tijden mee-

helpt, of door workshops te verzorgen waarbij golfers eenmalig kennismaken met de ins en outs van golfbaanonderhoud. In 2015 vroeg Greenkeeper aan zijn lezers wat er gedaan kan worden om golfers meer te leren over baanonderhoud. Veel voorkomende reacties waren: het organiseren van een rondleiding of workshop, nieuwe leden een rondleiding geven in de schuur, waar ze uitleg krijgen over verschillende dingen, en snoei- en schofeldagen samen met golfers.

### 3. ZORG VOOR VERWONDERING

De trots moet terugkomen, zegt Arjen Westeng elders in deze Greenkeeper. Hoe meer de golfers zich realiseren hoe mooi de baan eigenlijk is, hoe meer er gedeeld wordt wat er allemaal bij het onderhoud komt kijken, des te meer beseffen ze dat een helpende hand welkom is. Deel bijvoorbeeld mooie foto's van de baan op social media, of geeft voorlichting over het onderhoud (zie tip 2). Een tip uit de oude doos, afkomstig van een golfer naar aanleiding van de vraag wat er gedaan kan worden om golfers meer te leren over baanonderhoud: ‘Geef workshops en bied golfers de kans om eens een rondje te maken met de greenkeeper. Laat ze op de baan vertellen over hun mooie vak!’

### 4. DEEL JE KENNIS

Voortbordurend op het voorgaande punt: communiceer! Greenkeepers weten dat het niet repareren van pitchmarks schimmels tot gevolg kan hebben, maar weten de golfers dat ook? Weten zij überhaupt wat de Green Deal is en wat voor gevolgen die heeft? De greenkeepers hebben die kennis in huis. Zij weten waar ze het over hebben. ‘Het is onze taak die kennis beschikbaar te stellen en dat te blijven doen, zodat de kwaliteit niet achteruitgaat, ook al voel je je soms een roepende in de woestijn’, aldus Arjen Westeng in zijn column. Dat kan op de baan, via een nieuwsbrief,

Er kan voor een klein bedrag een pitchfork gekocht worden. De opbrengst gaat naar een goed doel

## ACHTERGROND

of misschien wel met een filmpje op social media. Tip: Golf.nl heeft enkele voorlichtingsfilmpjes voor golfers gemaakt waarin Niels Dokkuma vertelt over golfbaanonderhoud. Deze zijn te vinden op YouTube.

### 5. PROMOOT PITCHFORKS

Als laatste nog een praktische tip: verkoop pitchforks. Op de baan loopt een greenkeeper, die golfers spontaan vraagt of zij hun pitchfork voor de reparatie van pitchmarks kunnen laten zien. Kunnen zij dat niet, dan heeft de greenkeeper er een beschikbaar, die ter plekke voor een klein bedrag gekocht kan worden. De opbrengst hiervan gaat naar een goed doel. Dit plan zit bij de baan van Westeng in de pijplijn, dus het is nog even afwachten hoe dit uitpakt.

Heb je andere concrete tips die je wilt delen met medegreenkeepers? Laat het de redactie weten, dan geven wij ze door via de website of social media.



Be social

Scan of ga naar:

[www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-7356](http://www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-7356)