



‘Wij verkopen geen led, wij verkopen licht’

Oostendorp Nederland onderscheidt zich met procesgerichte ledinstallatie

De voordelen van ledverlichting zullen bij de meeste tennisclubs inmiddels bekend zijn. Minder energieverbruik, een lagere energierekening en lampen die jarenlang meegaan behoren tot het standaard verkooppraatje van menig leverancier. Er is echter meer nodig om je te onderscheiden op de markt voor sportveldverlichting. Oostendorp Nederland kiest daarom voor een andere aanpak: het bedrijf garandeert maatwerk in de voorbereiding en verzorgt service tot na de installatie.

Auteur: Nino Stuivenberg

Kenmerkend voor de markt van tennisbaanverlichting is het feit dat er nauwelijks nog volledig nieuwe verlichting wordt geplaatst. Het merendeel van de werkzaamheden bestaat uit vervanging van

(conventionele) verlichting. Dat beaamt ook Justin Ziyany, manager data bij Oostendorp Nederland. Hij schat dat de werkzaamheden bij Oostendorp voor negentig procent uit vervanging bestaan. Dat

brengt met zich mee dat er rond de tennisbaan reeds verlichting geplaatst is en dat er met die situatie rekening gehouden dient te worden. Juist op dat vlak wil Oostendorp zich onderscheiden.



5 min. leestijd

Verkeerde verwachtingen

'Bij de aanleg van nieuwe installaties kun je met alle aspecten rekening houden', aldus Ziyaney. 'Bij bestaande verlichting moet je echter uitgaan van het materiaal dat al aanwezig is. Waar staan de masten, hoe liggen de kabels en over welke verlichting beschikt de club momenteel? Allemaal factoren die meespelen.' Het is aan de installateur om daar vervolgens rekening mee te houden. Oostendorp heeft daar een eigen manier voor, legt Ziyaney uit. 'Wij hebben een eigen proces bij installatie. Ik zeg altijd: wij verkopen geen led, wij verkopen licht. Onze eerste stap is de inventarisatie. Als tennisvereniging wil je minimaal dezelfde verlichting als voorheen. Dat is niet vanzelfsprekend. Er worden door verkopers nog te vaak verkeerde verwachtingen geschapen, zeker als het om energiebesparing gaat.'

Daarom wordt er bij verenigingen, als onderdeel van de prijsopgave, aan de hand van verschillende factoren een inschatting gemaakt van het lichtniveau. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan kan er altijd nog een nulmeting verricht worden. De resultaten hiervan dienen vervolgens als leidraad voor de rest van de vervanging, aldus Ziyaney. 'Op basis van de inventarisatie maken we een lichtplan. Daaruit komen nieuwe waardes en daarbij bieden we producten aan. In het lichtplan proberen we waar mogelijk rekening te houden met energiebesparing. Het blijft belangrijk om dan géén verkeerde verwachtingen te scheppen. Je hoort weleens verkooppraatjes over zeventig procent besparing met led. In veel gevallen zou je dan echter niet eens aan de normen van KNLTB voldoen. Dat soort situaties proberen wij van meet af aan te voorkomen.'

SPECIAL: TENNIS

Klimmen

Als de armaturen eenmaal gekozen zijn, wordt het tijd voor de installatie. Kenmerkend voor de werkwijze van Oostendorp is dat er bij de installatie zonder hoogwerkers wordt gewerkt; al het werk wordt klimmend verricht. Ziyaney: 'Op een sportpark zijn de paden tussen de banen vaak smal. Bovendien wil je geen afdruk van hoogwerkers op de banen. Daarom doen wij al het werk klimmend met een speciaal hijsstelsel. De *driver* wordt door ons onderin de mast geïnstalleerd. Bij storing is deze dan ook eenvoudig bereikbaar. Je ziet vaak dat *drivers* boven in de mast worden geplaatst, maar dan heb je bij storing een probleem. Bovendien heb je dan alsnog een hoogwerker nodig wanneer de reparateur niet klimt.'

Na de installatie worden de luxwaarden gecontroleerd aan de hand van een lichtmeting en getoetst aan het lichtplan. Op deze manier wordt gecontroleerd of er wel geïnstalleerd is wat er beloofd is. Er zijn bedrijven die deze controle niet uitvoeren, en daarmee niet controleren of de vereniging krijgt wat hen is beloofd. Ten slotte rest 'alleen' nog het onderhoud. Clubs kunnen bij een offerte van Oostendorp een keuze maken. Enerzijds is er de optie om alleen de verlichting te laten installeren; hierop wordt vervolgens drie jaar all-in garantie gegeven. Anderzijds is er de optie om een extra onderhoudscontract te tekenen. Oostendorp neemt dan het onderhoud op zich en voert jaarlijks een inspectie uit. Bij het tekenen van zo'n contract krijgt de club een garantie van tien jaar op de verlichting. Ziyaney: 'Voor ons gevoel heb je na installatie ook nog een stukje verantwoordelijkheid wat betreft service en garantie. De levensduur





van led wordt vaak overdreven, maar wij durven er onze hand voor in het vuur te steken. Met het juiste onderhoud kan de verlichting vele jaren jaar mee, dus stemmen wij onze garantie daar ook op af door tien jaar garantie te geven.'

Run op subsidie

Een club waar meegepraat kan worden over de werkwijze van Oostendorp Nederland, is het Zuid-Hollandse TC Rijpwetering, gelegen in de gemeente Kaag en Brassem. Dako van der Gaag is bij deze vereniging als bestuurslid verantwoordelijk voor het onderhoud, waar in dit geval ook de inkoop van verlichting onder viel. TC Rijpwetering liet in 2016 de conventionele verlichting vervangen door ledverlichting op het volledige sportpark, dat acht tennisbanen telt. De keuze voor led was een heel bewuste, legt Van der Gaag uit. 'Wij volgen de ontwikkelingen rond led al een jaar of acht; destijds stond het echt nog in de kinderschoenen. Wij waren in die beginfase al enthousiast, maar besloten bewust om te wachten. Je weet dat er vanzelf meerdere spelers op de markt komen en dat de prijs dan zal dalen.'

Toen twee jaar geleden de ecotaks werd afgeschaft en de EDS (subsidieregeling energiebesparing en duurzame energie sportaccommodaties) werd ingevoerd, besloot de club om over te gaan op ledverlichting. De overstap naar led liet de club overigens niet alleen afhangen van de subsidie, vertelt Van der Gaag. 'De subsidie was van meet

af aan enorm populair. Wij dienden zelf onze aanvraag al op 3 januari in en kregen zo korting op de materialen, maar hadden we die subsidie niet gekregen, dan waren we ook overgegaan tot aanschaf. Er werden meerdere spelers uitgenodigd om een prijsopgave te maken. Daarin kwamen niet altijd realistische getallen naar voren, erkent Van der Gaag. 'Sommige aanbieders claimden een besparing van zestig procent, maar konden dit vervolgens niet onderbouwen met cijfers. Dan weet je dat het niet realistisch is.'

Van der Gaag vervolgt: 'We hebben een voorselectie gemaakt van zes aanbieders, waarvan er uiteindelijk drie zijn uitgenodigd. Van die drie kwam Oostendorp Nederland als winnaar uit de bus.' Dat er voor Oostendorp werd gekozen, was geen toeval; het bedrijf installeerde eerder al de conventionele verlichting en de onderlinge relatie was goed. Ook het gebruik van Philips-armaturen vond Van der Gaag een pluspunt.

Gelukkige penningmeester

Doordat Oostendorp het onderhoud al deed vóór de overstap naar led, wist het bedrijf precies wat er aan vervangende materialen nodig was. De installatie gebeurde stapsgewijs per tweetal banen en werd in de zomer van 2016 afgerond. De club heeft ook een bijbehorend onderhoudscontract afgesloten. Van der Gaag: 'Het onderhoud bestaat standaard uit een jaarlijkse check. Mochten er een keer problemen zijn, dan komen zij ook controle-

ren. Daarmee is de garantie bovendien verzekerd voor de lange termijn.' TC Rijpwetering beschikt nu ruim een jaar over ledverlichting. De eerste voordelen daarvan zijn inmiddels zichtbaar, aldus Van der Gaag. 'De verlichting brandt even lang als de oude lampen, maar de energierekening is aanmerkelijk lager. Vooral onze penningmeester is daar erg gelukkig mee. Wij tennissen jaarrond, dus ook in de winter, wanneer de lampen langer branden, verwachten we een flinke daling in de kosten.'

Uiteindelijk is het kostenplaatje interessant, maar doorslaggevend blijven de speleigenschappen. Van der Gaag is daar zeer tevreden over, zo geeft hij aan. 'Er zijn veel minder schaduwplekken op de baan en de spelers hebben minder last van verblinding. Met minder materiaal is de lichtopbrengst hoger. De energiebesparing is natuurlijk mooi, maar het oog wil ook wat. Wij zeggen altijd: je speelt hier continu onder daglicht. Dat is bij andere verenigingen weleens anders; daar spelen ze nog niet niet in het donker.'



Be social

Scan of ga naar:

www.Fieldmanager.nl/artikel.asp?id=17-7055